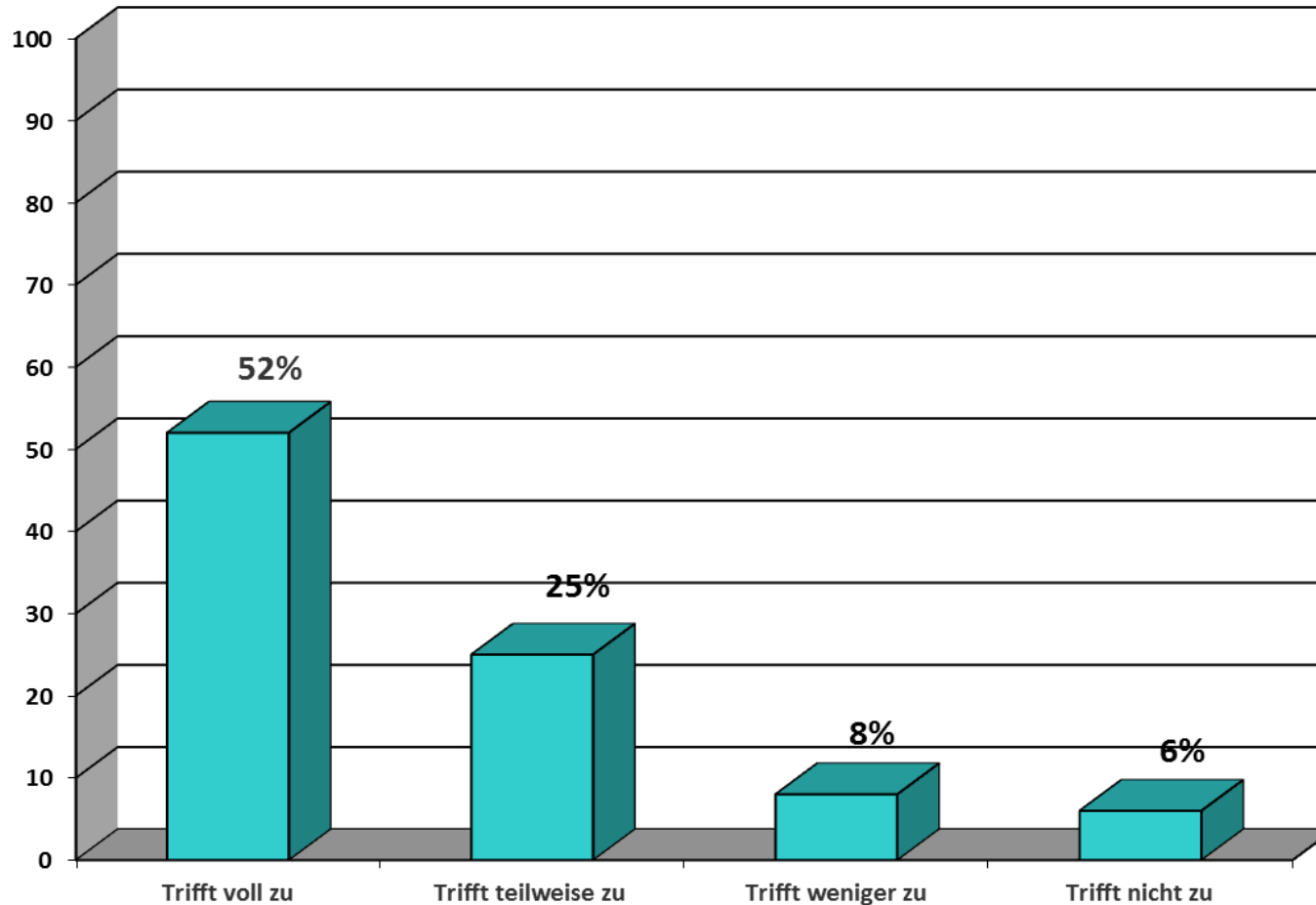


Anwenderreport: Unternehmenssoftware im Mittelstand 2013/2014

Methodik

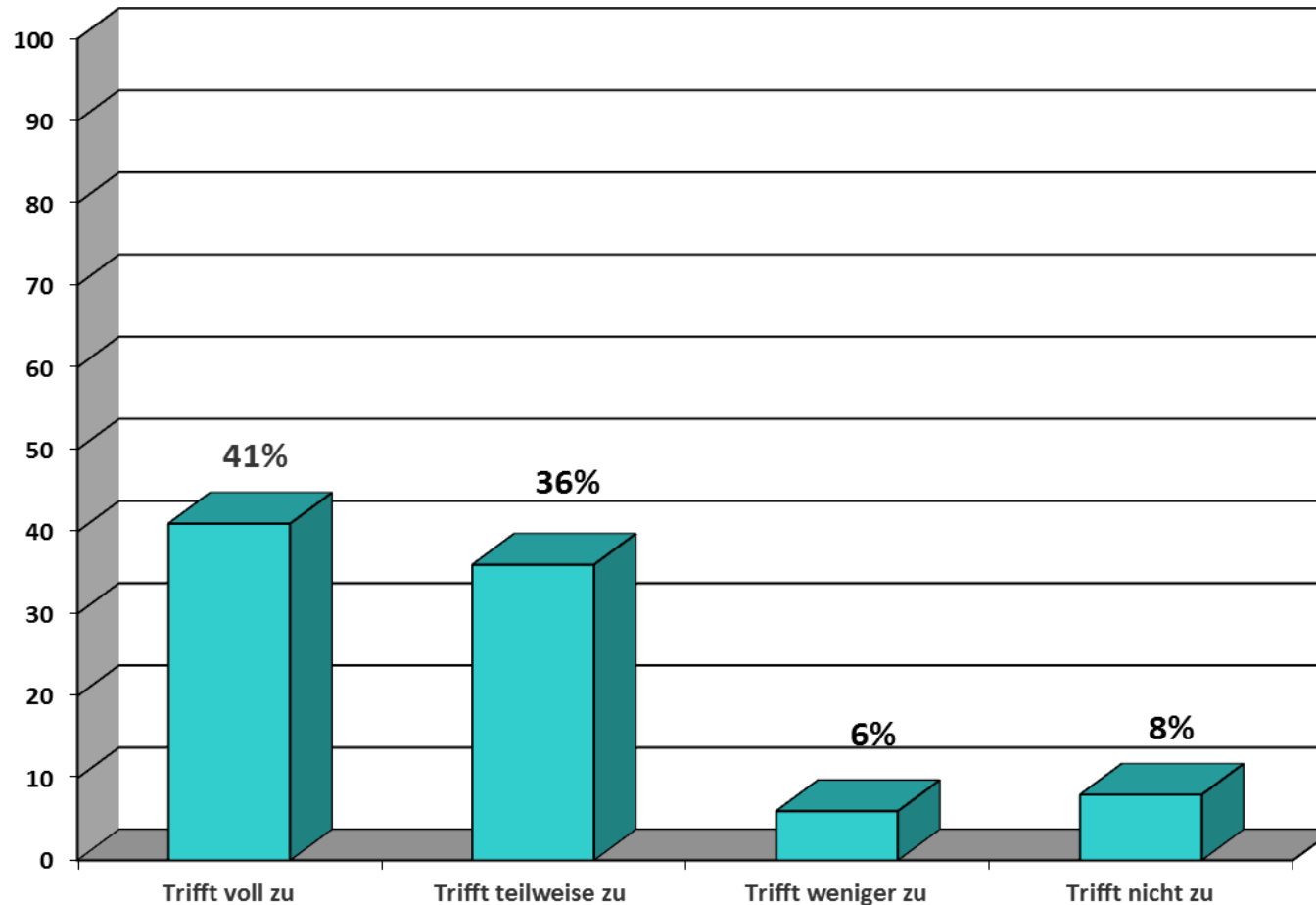
- Zielgruppe: Mittelständische IT-Anwender
- Stichprobe: N = 91
- Befragungszeitraum: 15. – 22. November 2013
- Methode: Online-Befragung

1. Eine zu große, komplexe und unübersichtliche ERP-Lösung würde mein Unternehmen mehr ausbremsen als unterstützen.

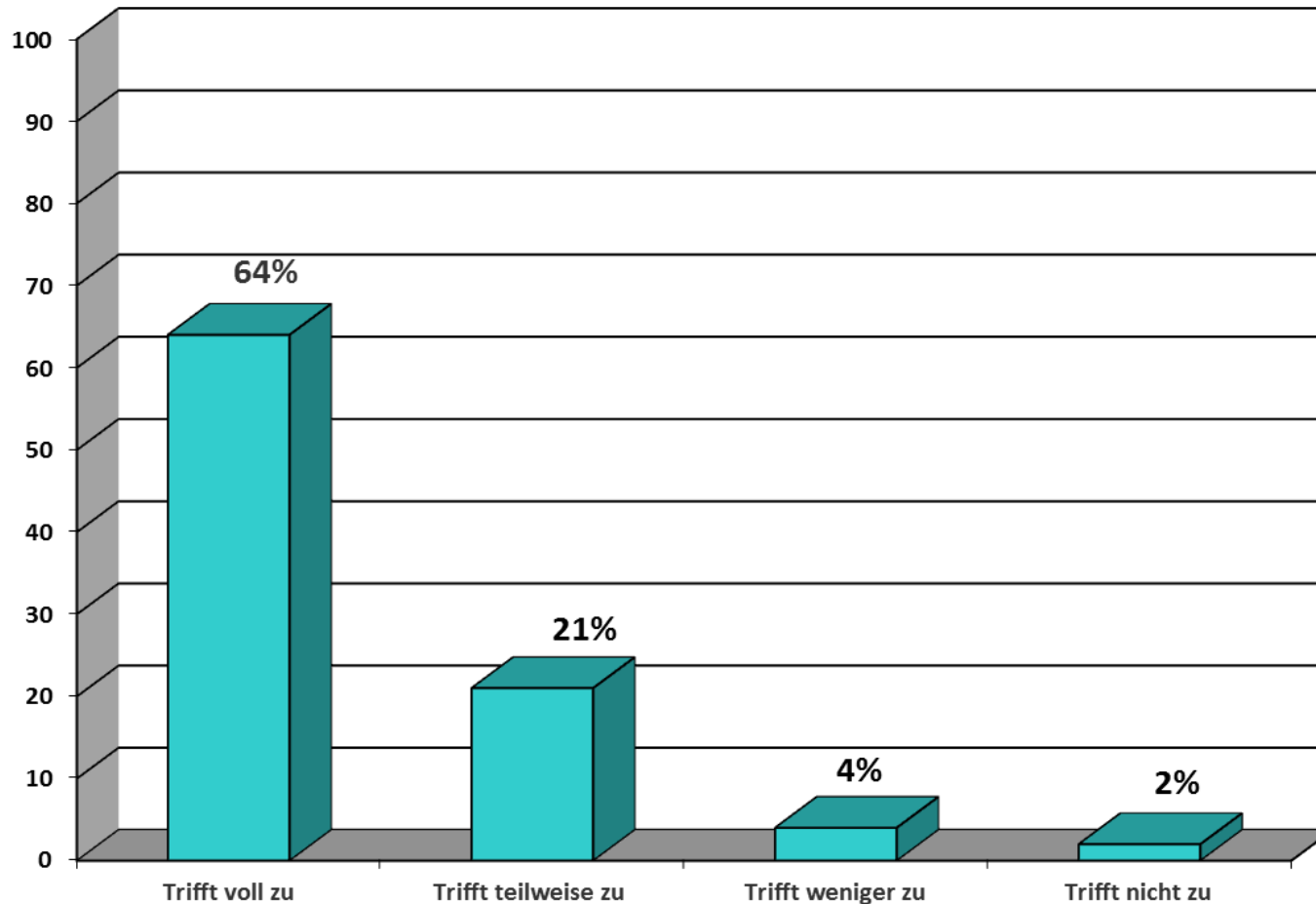


LEISTET MEHR, KOSTET WENIGER

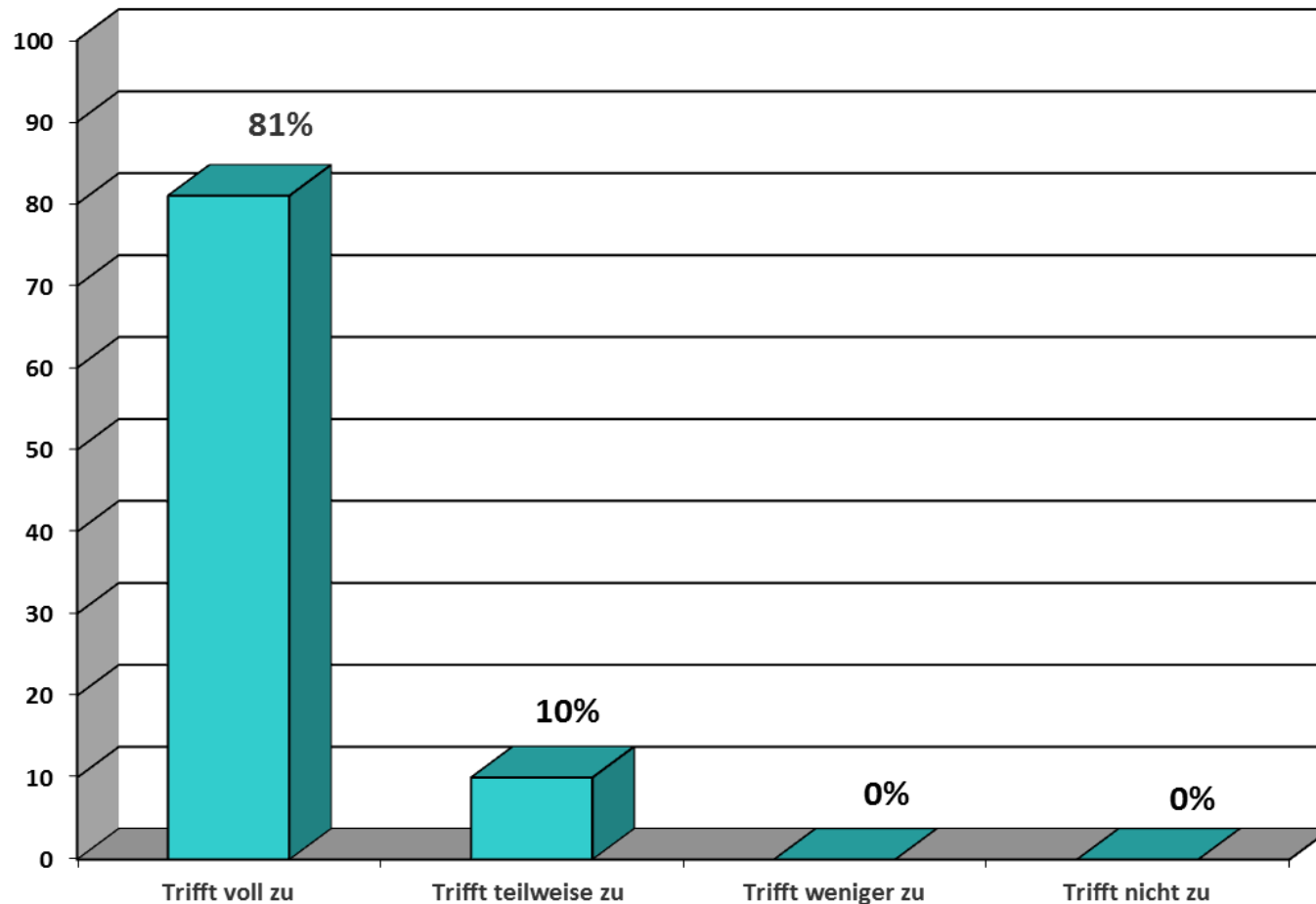
2. Flexible und bedarfsgerechte Ausbaustufen der ERP-Software sind für mich sinnvoller als eine von Anfang an umfassende Komplettlösung.



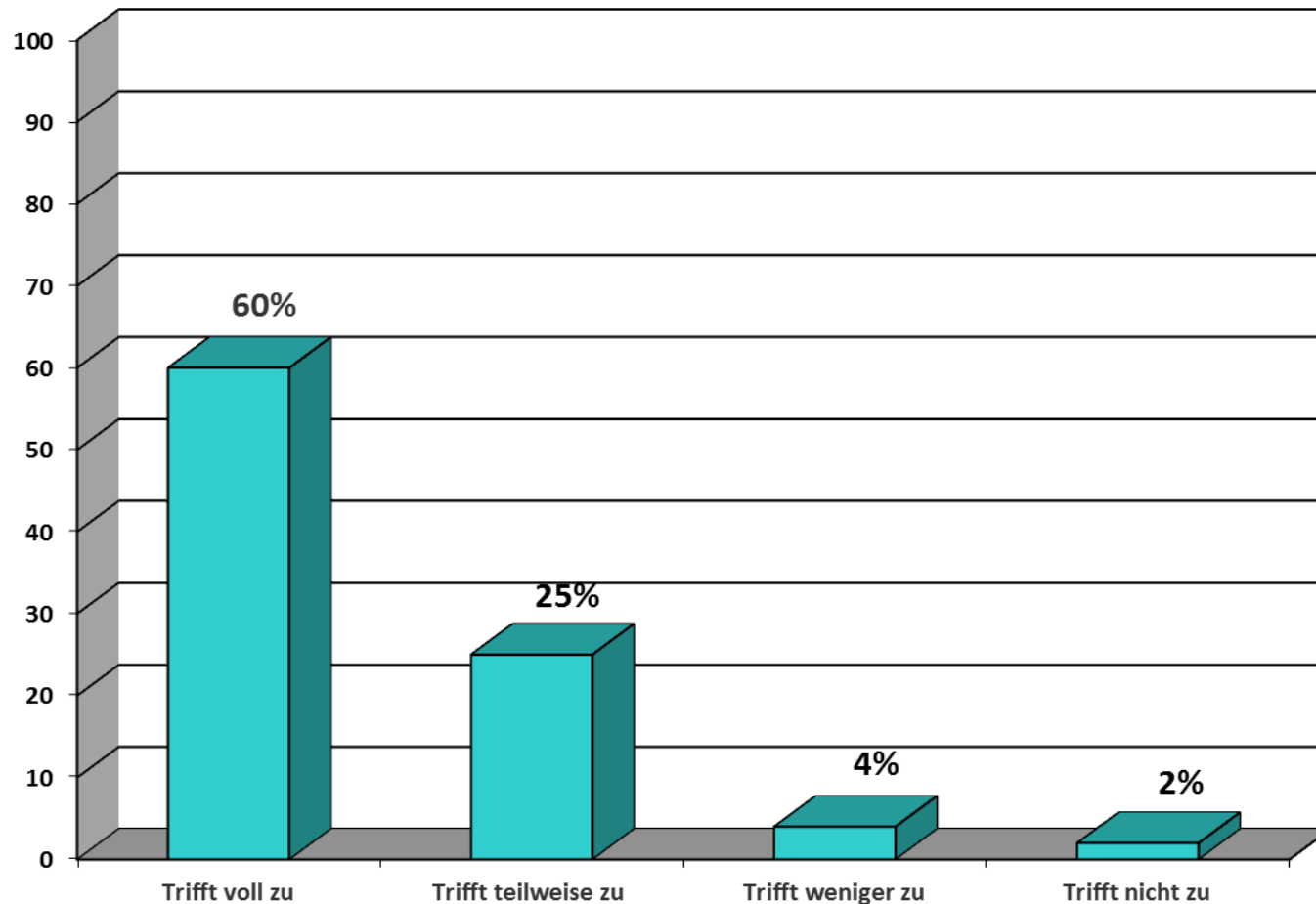
3. Der Umfang meiner ERP-Software muss sich flexibel an die wachsenden Bedürfnisse meines Unternehmens anpassen.



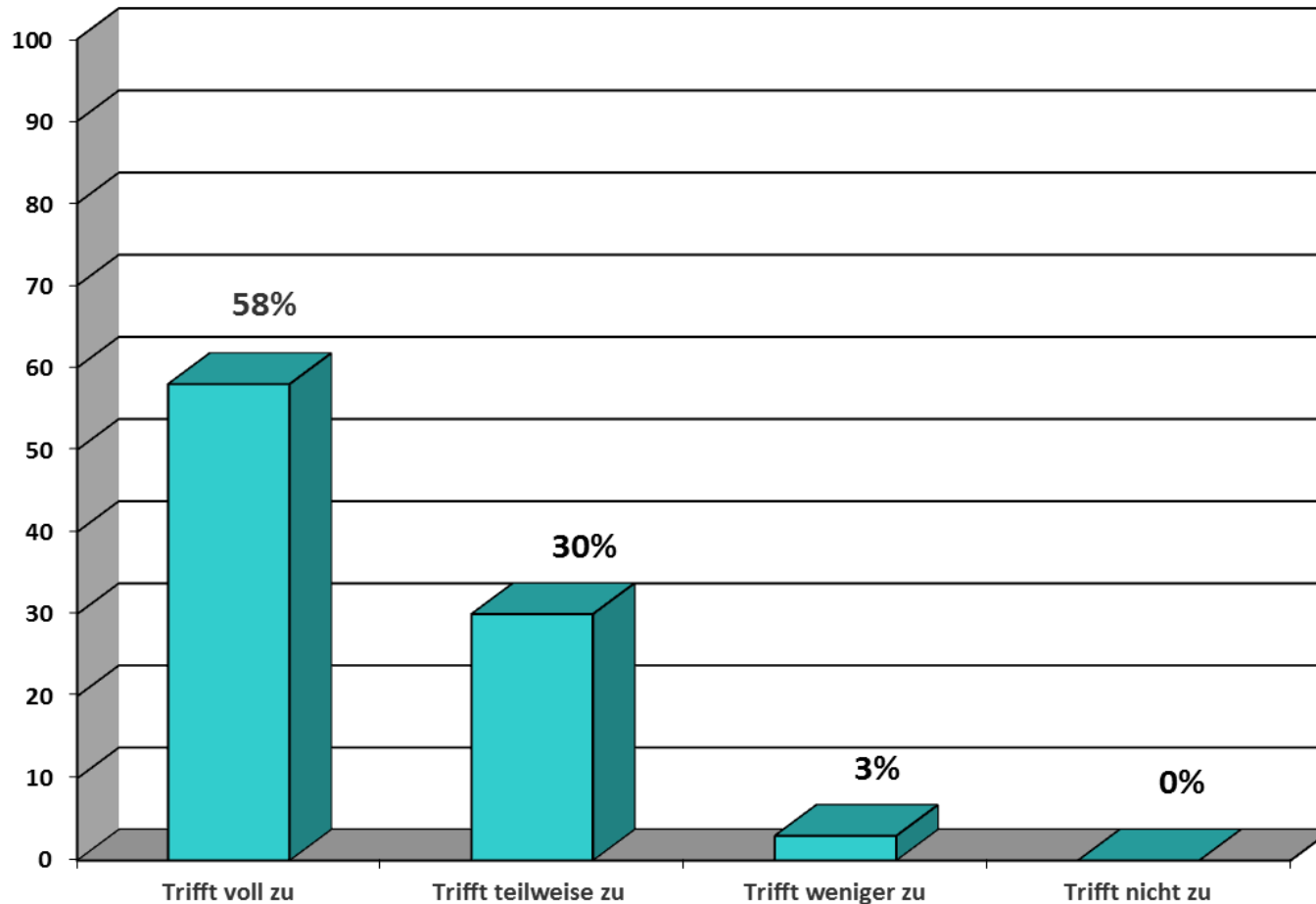
4. Die Benutzeroberfläche meiner ERP-Software muss übersichtlich und leicht anpassbar sein.



5. Der schnelle Export von Daten aus der ERP-Software in Programme wie Excel ist ein wichtiger Faktor.

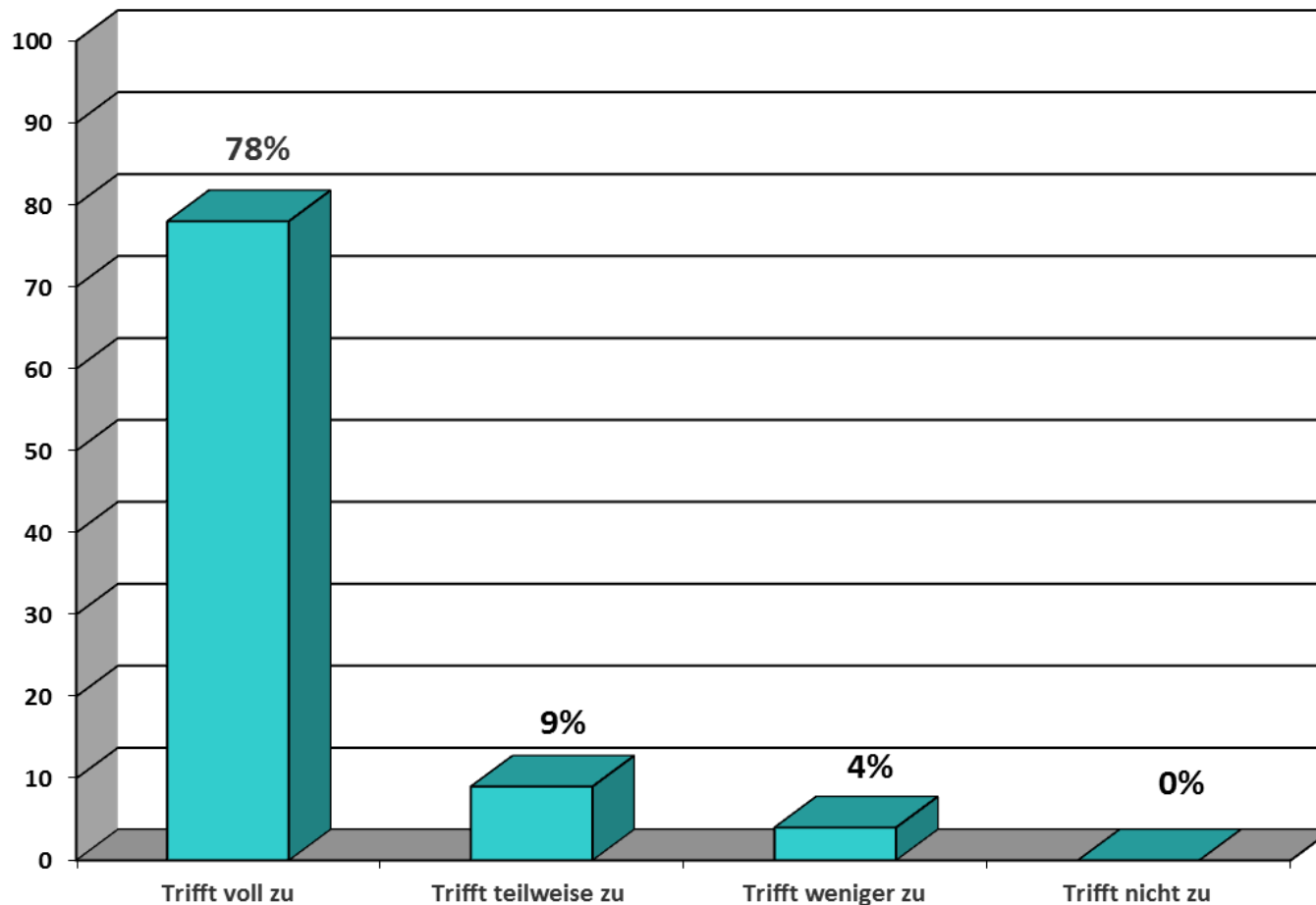


6. Eine klar definierte und zuverlässige Kostenplanung ist bei der Implementierung einer ERP-Lösung für mein Unternehmen entscheidend.

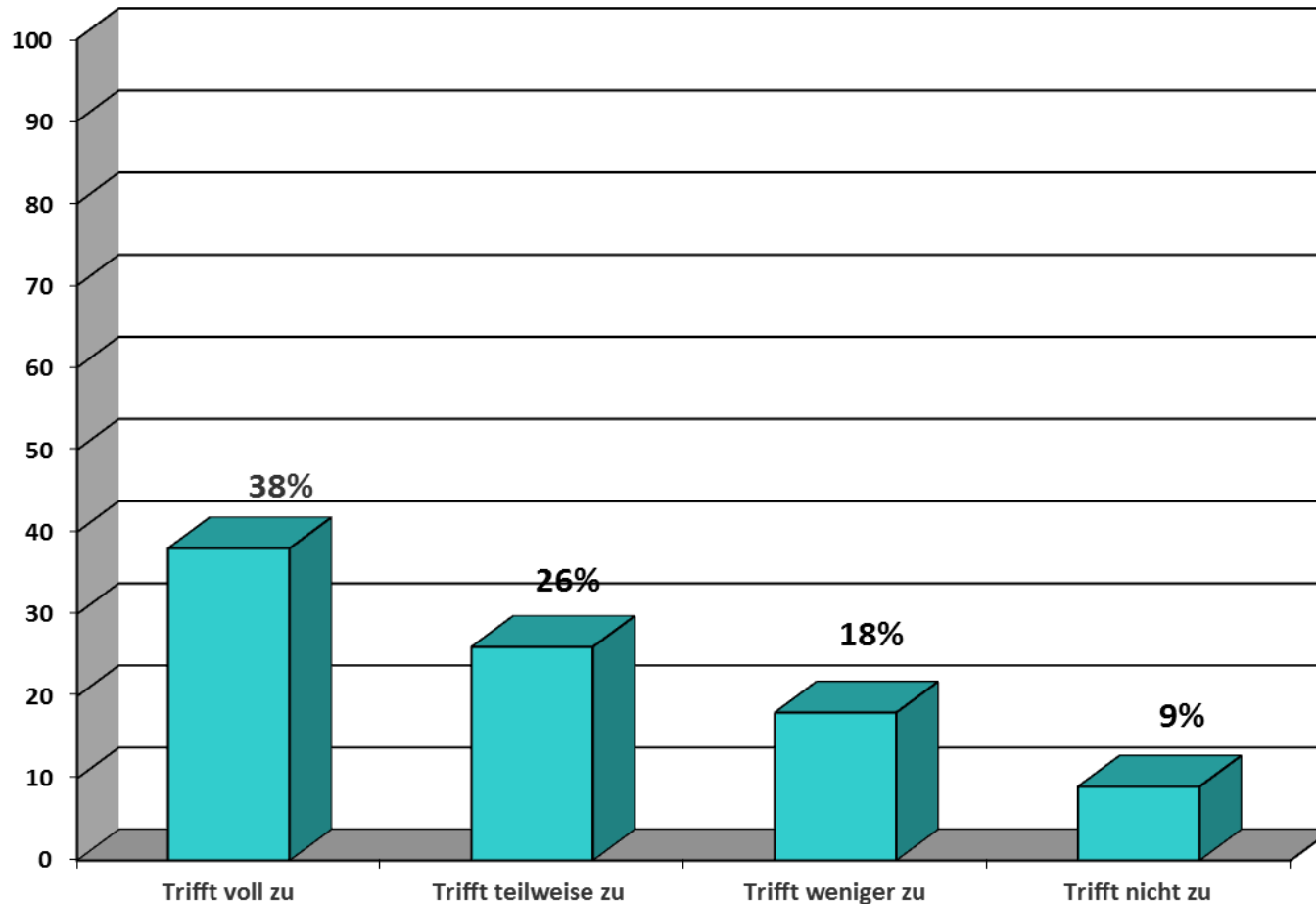


LEISTET MEHR, KOSTET WENIGER

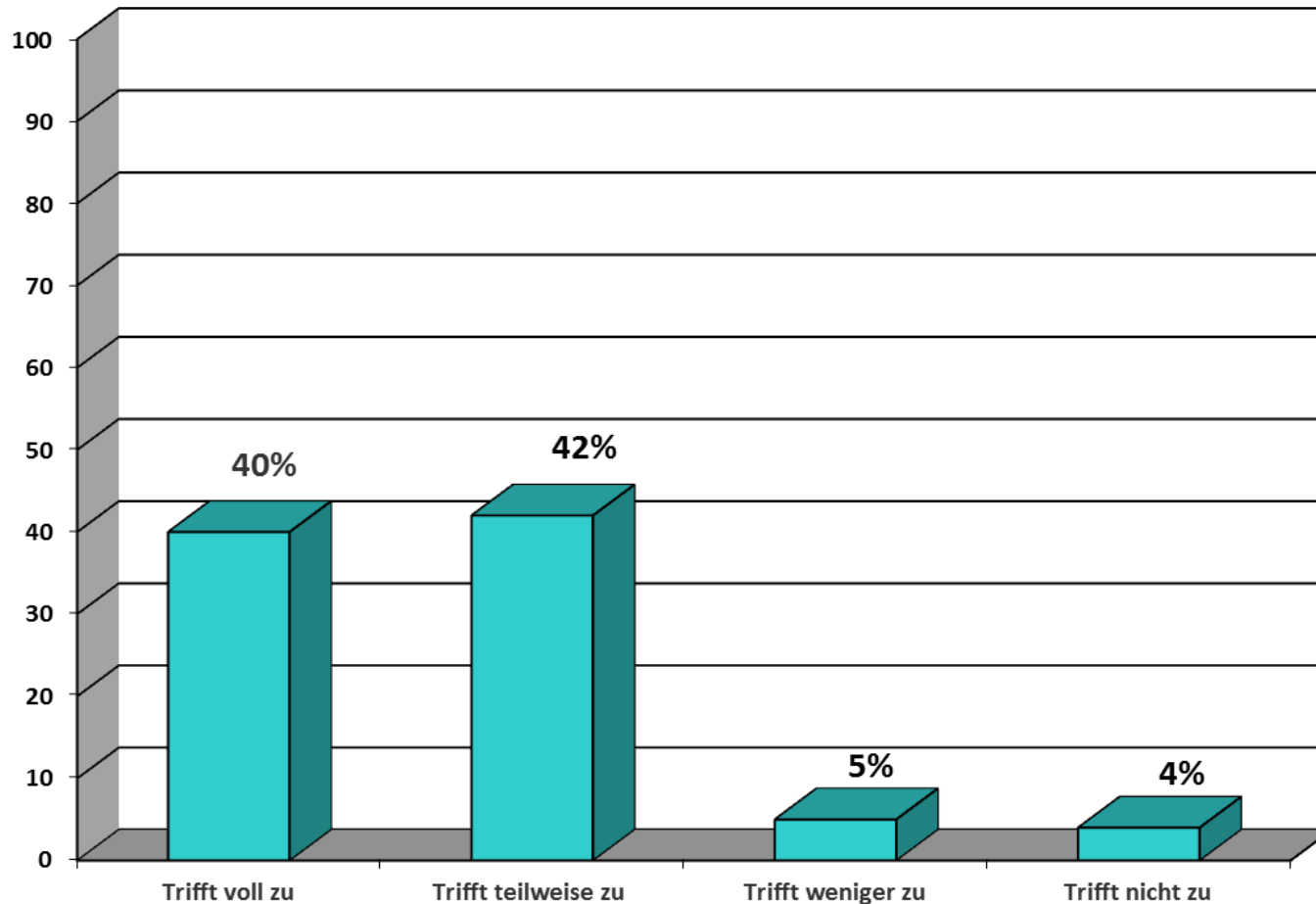
7. ERP-Software für den Mittelstand sollte keine tiefen IT-Kenntnisse der Mitarbeiter voraussetzen und schnell eigenständig bedienbar sein.



8. Die Einbindung von mobilen Geräten (Smartphones, Tablets etc.) in die ERP-Lösung wird in den nächsten Jahren in meinem Unternehmen eine wachsende Rolle spielen.

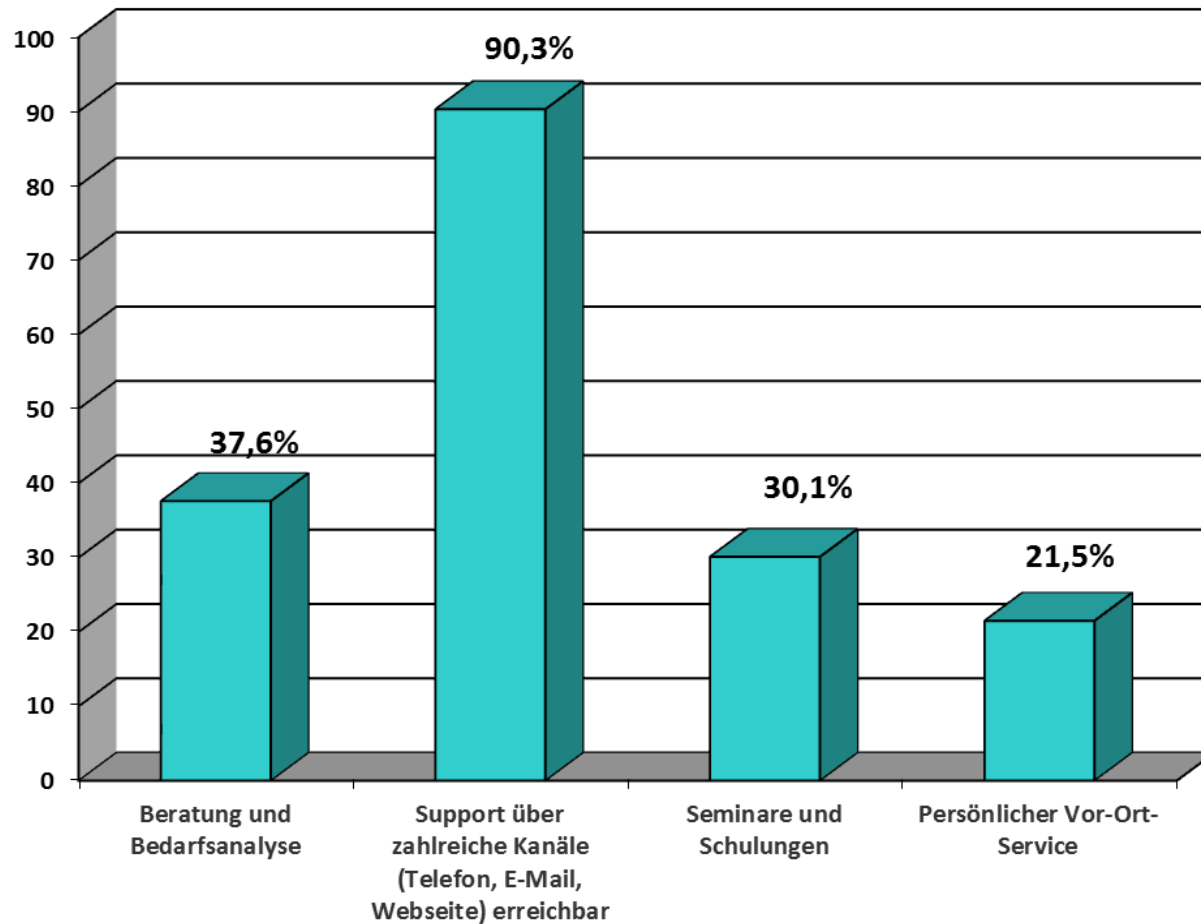


9. Die flexible Erweiterung der ERP-Software an die bestehende IT-Infrastruktur im Unternehmen durch Schnittstellen ist entscheidend.

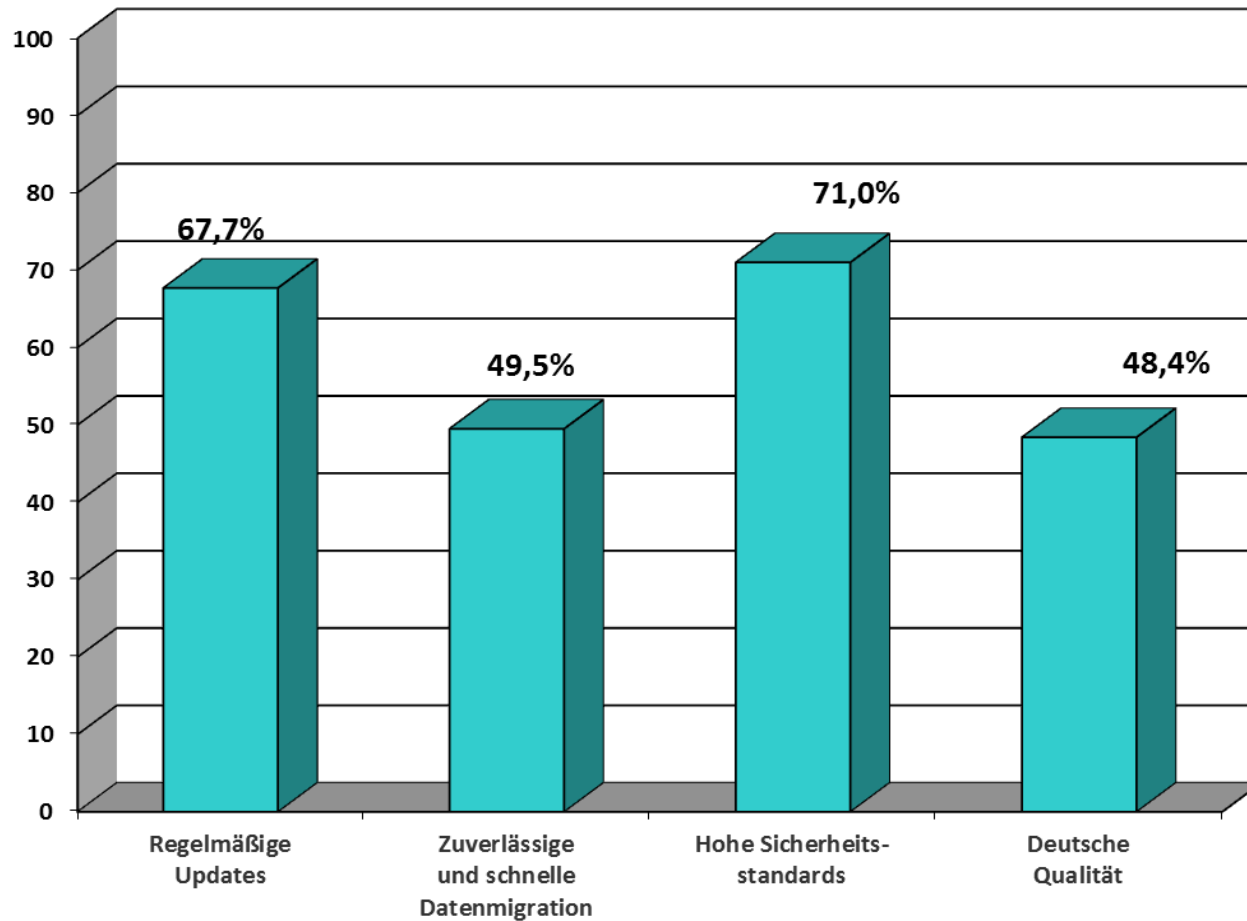


LEISTET MEHR, KOSTET WENIGER

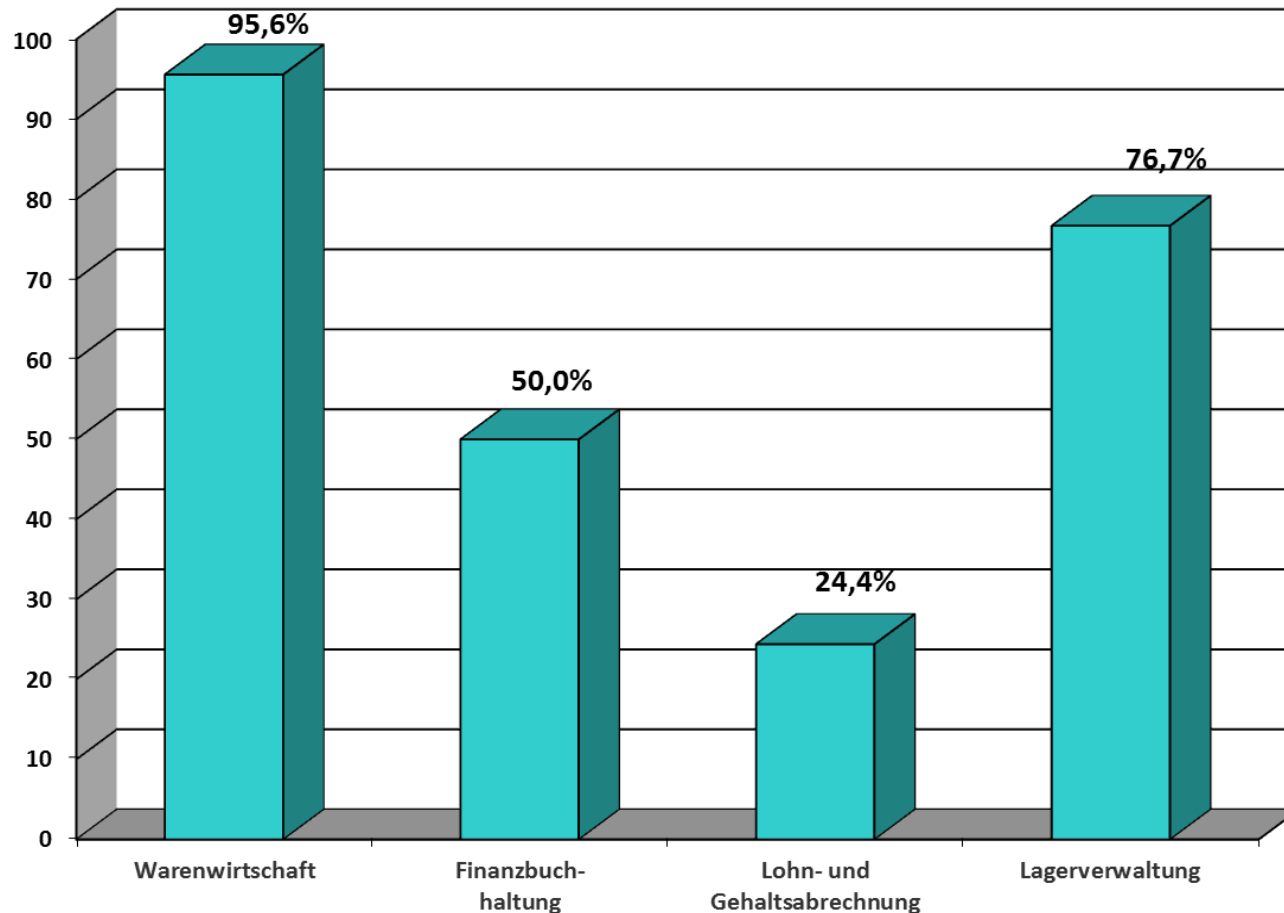
10. Was sind Ihrer Meinung nach die wichtigsten Aspekte eines guten Services rund um Ihre ERP-Software? (Mehrfachantworten möglich) Teil I



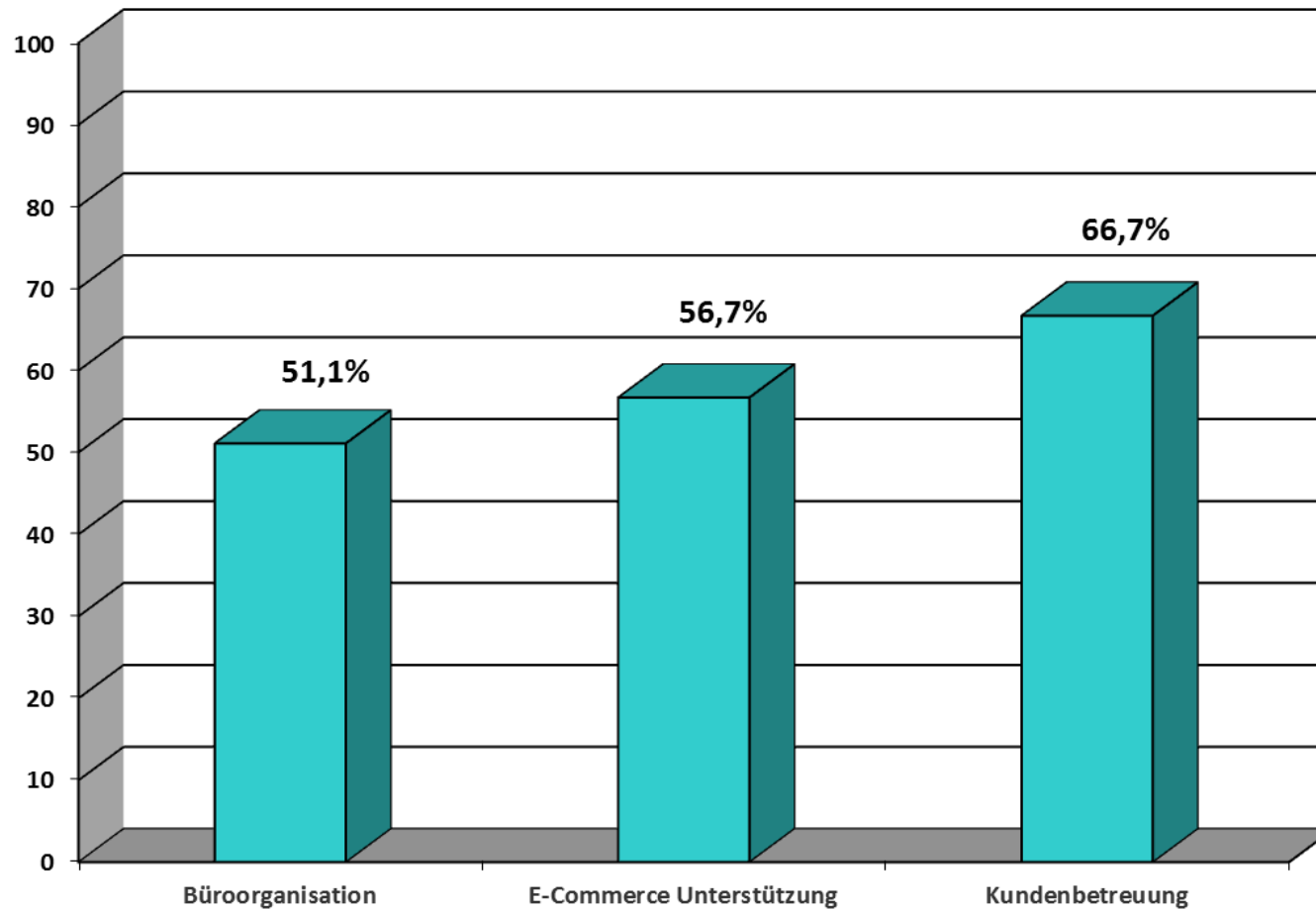
10. Was sind Ihrer Meinung nach die wichtigsten Aspekte eines guten Services rund um Ihre ERP-Software? (Mehrfachantworten möglich) Teil II



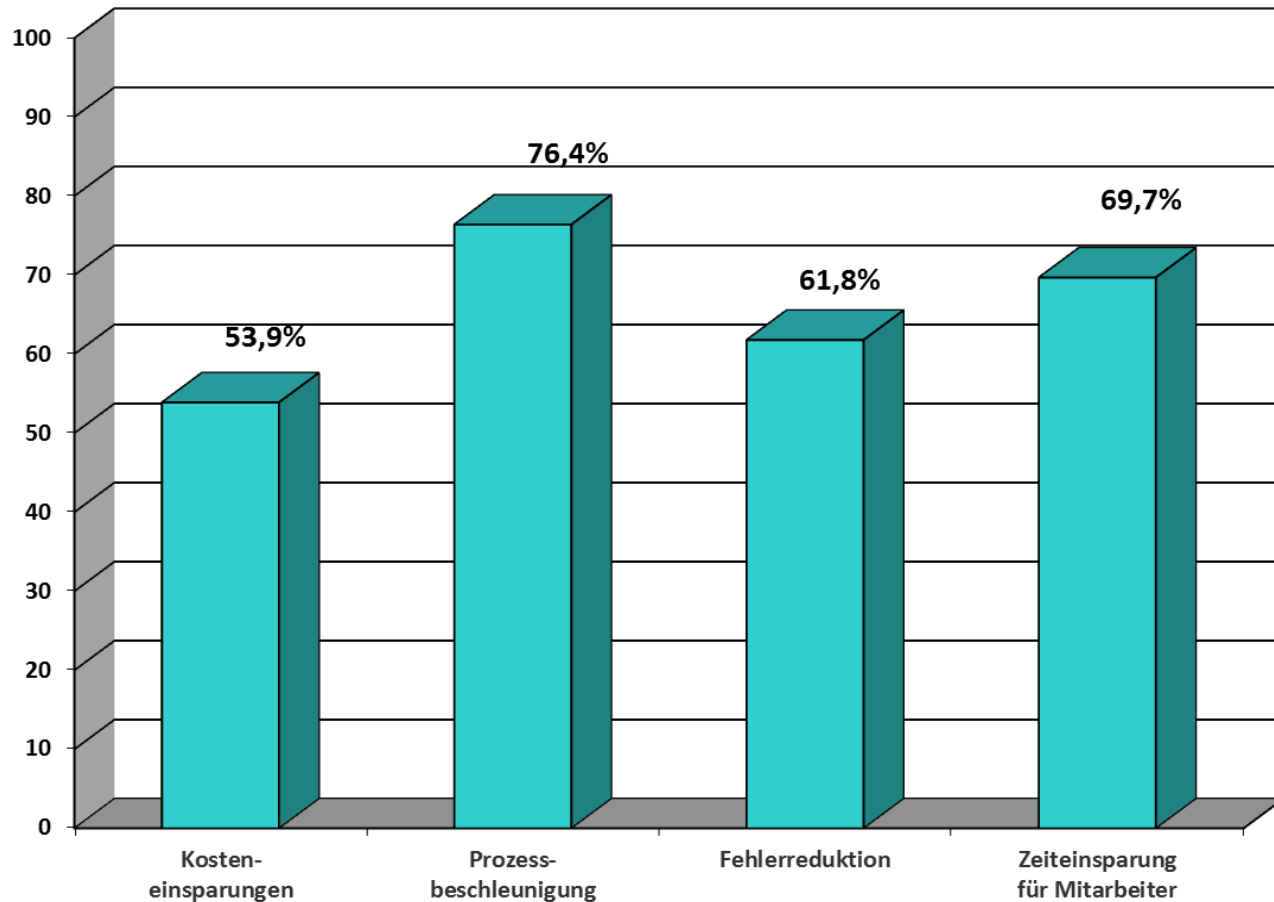
11. Die Abwicklung folgender Unternehmensprozesse über ERP-Software halte ich für besonders sinnvoll? (Mehrfachantworten möglich) Teil I



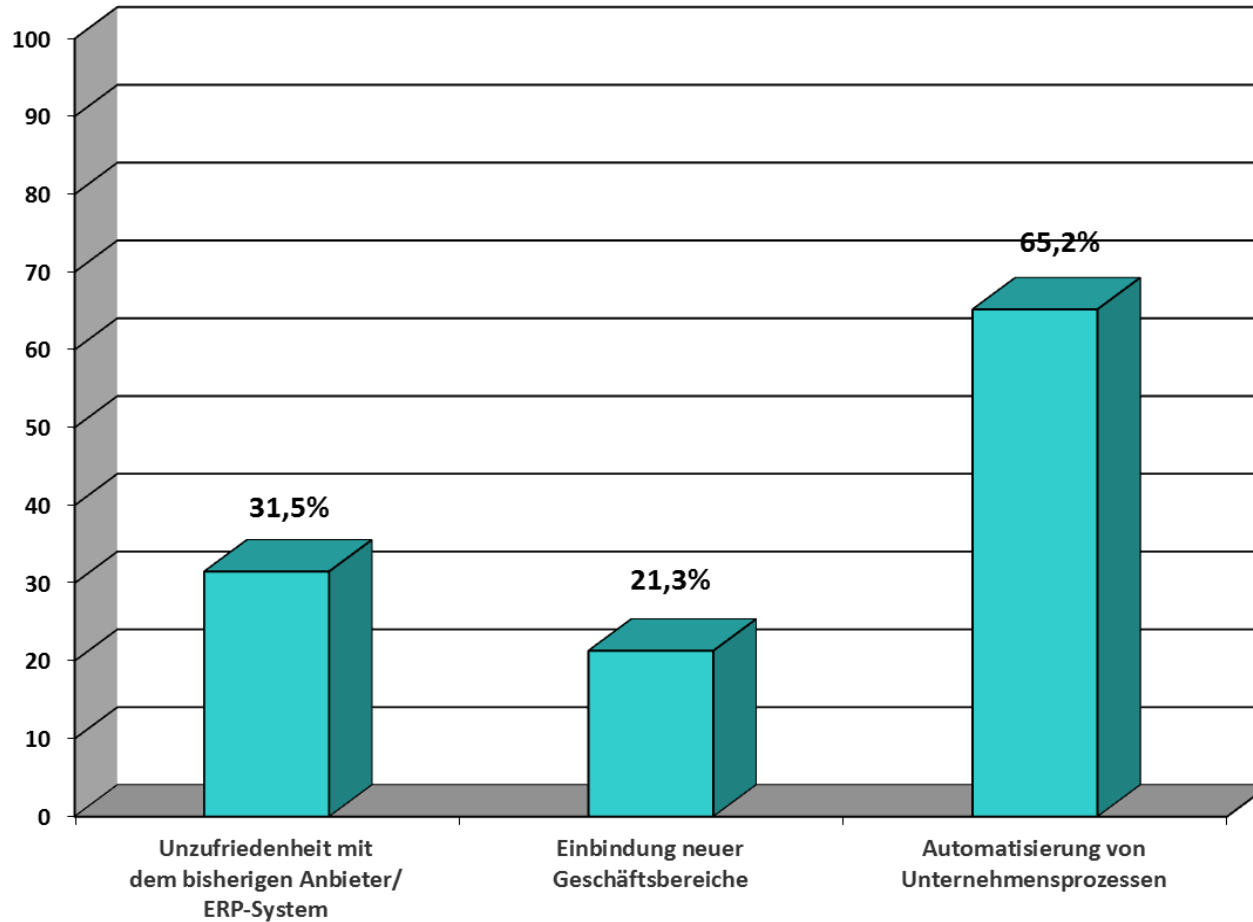
11. Die Abwicklung folgender Unternehmensprozesse über ERP-Software halte ich für besonders sinnvoll? (Mehrfachantworten möglich) Teil II



12. Was sind Ihrer Meinung nach die Hauptgründe, ein ERP-System zu implementieren oder zu wechseln? (Mehrfachantworten möglich) Teil I



12. Was sind Ihrer Meinung nach die Hauptgründe, ein ERP-System zu implementieren oder zu wechseln? (Mehrfachantworten möglich) Teil II



Die kaufmännischen Software-Produkte der **Microtech GmbH** (www.microtech.de) sind marktführend für kleine und mittlere Unternehmen und bieten flexible Lösungen von Büroorganisation bis ERP. Die Kernprodukte büro+ und ERP-complete lassen sich durch ihren modularen und intuitiven Aufbau bedarfsgerecht konfigurieren und wachsen mit den individuellen Anforderungen jedes Unternehmens. Mit gezielter Beratung und kundenspezifischem Service bieten die 65 Microtech-Experten stets die optimale Lösung für Warenwirtschaft, Auftragsbearbeitung, Finanzbuchhaltung sowie Lohn- und Gehaltsabrechnung. Seit 2004 gehört die Microtech GmbH zur Buhl Data Gruppe. Für die Buhl Data Service GmbH stellt Microtech auch den „WISO Kaufmann“ der ZDF WISO-Software Reihe her.

Weitere Informationen: microtech GmbH, Frau Daniela Schinke,
Tel. (0671) 79616-0 , E-Mail: presse@microtech.de, Web: www.microtech.de